



CREATEUR DE SOLUTION INTERNET DYNAMIQUE

Gestion de contenu

Préparé pour :	
Date :	
Contact(s) :	Karine Benoit k.benoit@quadria.fr Bernard Guilhot b.guilhot@quadria.fr Tél. 05 55 06 06 07 – Fax 05 55 06 44 66
Référence :	
Version :	

Sommaire

1	Solution envisagée	3
1.1	Synthèse de notre proposition	3
1.2	Conduite du projet.....	Erreur ! Signet non défini.
1.2.1	Organisation du projet	Erreur ! Signet non défini.
1.2.2	Planification et ordonnancement	Erreur ! Signet non défini.
1.2.3	Suivi et contrôle de l'avancement.....	Erreur ! Signet non défini.
1.3	Plate-forme de publication de contenu	3
1.3.1	Gestion de contenus Web	3
1.3.2	Validation des informations à publier.....	6
1.3.3	Restitution du contenu.....	7
1.3.4	Gestion des utilisateurs	7
1.3.5	Espaces privatifs (Intranet ou Extranet)	7
1.3.6	Gestion Multi langues	8
1.3.7	Agenda et Actualités par service	9
1.3.8	Newsletter.....	9
1.3.9	Organigramme.....	9
1.3.10	Trombinoscope	9
1.3.11	Extensions de la gestion de contenu.....	10
1.3.12	Architecture serveurs, postes clients et postes utilisateurs.....	10
1.4	Prestations de services	10
1.4.1	Création de la ligne graphique (option)	10
1.4.2	Mise en page des contenus et des fonctions spécifiques	12
1.4.3	Mise en production	12
1.4.4	Suivi et maintenance	12
1.4.5	Formation des « webmestres »	13
1.5	Hébergement du site (option)	14
1.5.1	Infrastructure.....	14
1.5.2	Supervision 24h/24 et 7j/7	14
1.5.3	Plates-formes d'hébergement	14
1.5.4	Mesure d'audience	15
2	Valorisation.....	16
2.1	Proposition financière.....	16
2.1.1	Logiciels et prestations	16
2.1.2	(option) Hébergement.....	17
2.1.3	(option) Référencement avec garantie de positionnement ...	Erreur ! Signet non défini.
2.2	Conditions générales	18
2.2.1	Conditions de l'offre	18
2.2.2	Obligation du client.....	18
2.2.3	Hébergement de services.....	18

1 Solution envisagée

1.1 Synthèse de notre proposition

Le progiciel de gestion de contenu est la réponse à votre problématique de conception et de réalisation d'une solution de gestion de contenu pour une population élargie de « correspondants intranet ».

L'utilisation de ce produit ne demande aucune connaissance informatique particulière et a été pensé pour les non informaticiens.

Deux lignes fortes ont prévalu lors de sa conception

- **Simplicité de l'organisation de l'information**
- **Simplicité de la publication de l'information**

Nous vous proposons une solution autour de deux axes principaux :

- La mise en œuvre d'une solution de « Gestion de contenus Web » facilitant la publication et la maintenance aisée des informations que vous désirez publier.
- Les prestations nécessaires à la mise en page des sites ainsi qu'aux développements des fonctions spécifiques définies.

1.2 Plate-forme de publication de contenu

1.2.1 Gestion de contenus Web

Afin de constituer les diverses pages de votre site, nous vous proposons la mise en œuvre d'un logiciel de « gestion de contenus Web » standard développé par Quadria en langue française.

Ce logiciel couvre les fonctions de base suivantes :

- Arborescence illimitée du site (rubriques)
- Création de pages Html ; présentation de textes et d'images
- Création des pages par plusieurs utilisateurs (auteurs)
- Gestion documentaire (téléchargement de documents ou de fichiers)
- Liens hypertextes internes ou vers d'autres sites
- Validation en équipe des contenus publiés

Celui-ci permet à des utilisateurs n'ayant pas de connaissance informatique particulière de corriger et de mettre à jour très simplement l'ensemble des informations (textes, photos, ...) du site grâce à des formulaires.

L'accès au site d'administration et de gestion du contenu est conditionné à la saisie d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.

1.2.1.1 Création des rubriques informatives

Les diverses pages du site sont triées et définies dans des rubriques. Celles-ci sont présentées sous forme d'arborescence permettant la constitution d'un menu dynamique sur le site.

Les utilisateurs autorisés créent, modifient ou suppriment les pages dans les rubriques auxquelles ils ont accès.

1.2.1.2 Création du contenu

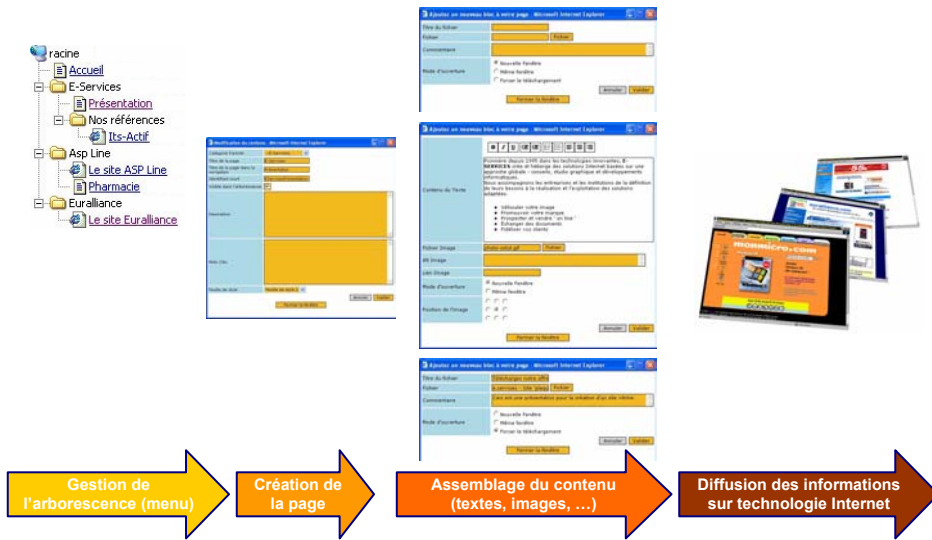
Pour chaque page d'informations, les utilisateurs créent le contenu en assemblant les composants suivants de façon séquentielle.

<i>Titre et sous-titre</i>	Permet la mise en avant d'un texte court sous la forme d'un titre ou sous-titre.
<i>Bloc de texte</i>	Utiliser pour afficher un paragraphe informatif avec une image à gauche ou à droite du texte.
<i>Document</i>	Utiliser pour la mise à disposition de fichiers joints (Word, Excel, PowerPoint, PDF, ...) en téléchargement.
<i>Lien URL</i>	Permet la saisie d'une adresse Internet vers une autre page du site ou vers un site externe.
<i>Image seule</i>	Permet l'affichage d'une image.
<i>Code Html spécifique</i>	Permet la saisie de code Html afin d'ouvrir le contenu vers des fonctions complexes (comme l'ajout d'animations multimédias, de son, de vidéos,...)

Par exemple, une page peut correspondre aux assemblages suivants :

- Un titre, un bloc de texte, un titre, un bloc de texte, un document.
- Ou Un titre, un bloc de texte, une image, un document, un bloc de texte

1.2.1.3 Schéma de construction d'une page

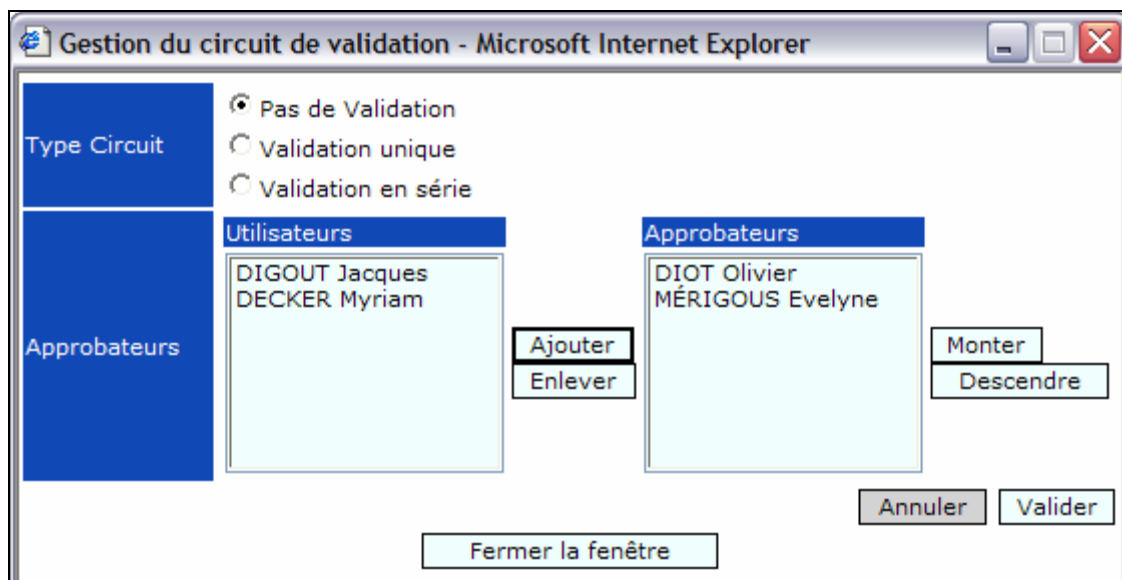


1.2.2 Validation des informations à publier

Pour chaque rubrique créée dans le site, un circuit de validation des pages est défini. Celui-ci permet de faire valider le contenu d'une page par des responsables avant de la faire apparaître sur le site.

Nous vous proposons trois modes de validation :

- « Aucune » La page créée est immédiatement visible sur le site sans nécessiter de validation.
- « Par un responsable » L'auteur demande la validation de la page. Un email est alors transmis à l'ensemble des responsables de la rubrique. Lorsqu'une de ces personnes valide positivement la page, celle-ci apparaît sur le site (après confirmation de l'auteur).
- « En série » L'auteur demande la validation de la page. Un email est transmis aux responsables selon un ordre précis. Lorsque la première personne valide la page, un email est transmis à la deuxième personne pour validation et ainsi de suite. Cela permet une gestion hiérarchique de la validation. La page apparaît sur le site lorsque tous les responsables ont validé le contenu (après confirmation de l'auteur).



1.2.3 Restitution du contenu

Les pages ainsi créées dans les rubriques sont gérées dans une base de données.

Chaque page du site est restituée grâce aux informations contenues dans cette base de données et mises en forme selon les feuilles de styles définies lors de la conception de la ligne graphique.

Afin de permettre une évolution de votre site sans appel à des infographistes, nous vous conseillons de mettre en œuvre un menu dynamique (géré grâce aux rubriques).

1.2.4 Gestion des utilisateurs

Des formulaires permettent la création, la modification ou la suppression des utilisateurs pouvant accéder, créer, modifier ou supprimer les informations présentées sur le site. Ceux-ci sont utilisés par un utilisateur ayant l'intégralité des droits de gestion sur le logiciel.

En fonction de leurs profils, ces utilisateurs auront accès à tout ou partie des rubriques du site en consultation ou en gestion.

Par défaut, les pages créées seront accessibles en consultation à tous les utilisateurs qu'ils soient authentifiés ou non sur le site.

Les droits de lecture, création, modification ou de suppression seront gérés par rubrique informative et par utilisateur (ou groupe d'utilisateurs).

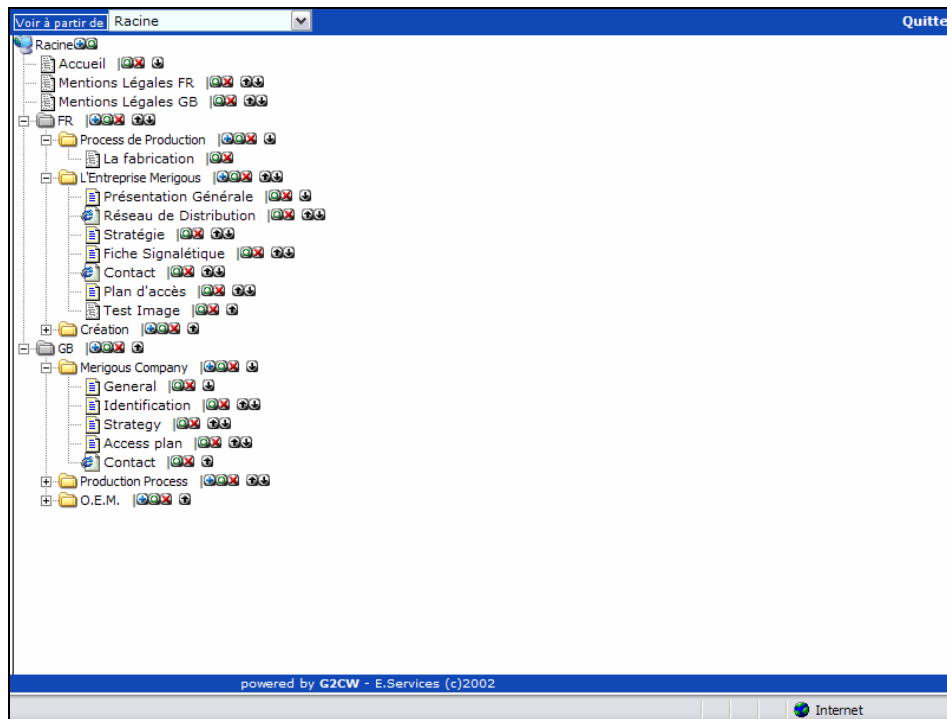
1.2.5 Espaces privés (Intranet ou Extranet)

En autorisant la lecture de certaines rubriques à des utilisateurs nommés (ou groupes d'utilisateurs), seules ces pages leurs seront accessibles.

Cela vous permet de gérer des communautés d'utilisateurs en leur apportant des informations spécifiques. Ainsi, seuls les utilisateurs authentifiés accéderont aux informations qui leurs sont dédiées.

1.2.6 Gestion Multi langues

En créant une arborescence adaptée, il est possible de gérer, au sein de la gestion de contenu, un site multi langues. Le site de consultation assure le passage d'une langue à l'autre.



1.2.7 Agenda et Actualités par service

Cette fonctionnalité permet à un utilisateur autorisé d'un service de mettre en ligne un élément d'agenda ou (et) un élément d'actualité. Cette saisie sera soumise à un circuit de validation tel qu'il est défini dans notre application de gestion de contenu.

Les actualités pourront être des combinaisons d'images et de textes dans des formats qui devront être définis lors de la mise en place de la charte graphique (option création) ou qui devront s'adapter à la charte existante (option reprise).

L'affectation des ressources n'est pas prévue dans le produit de base.

1.2.8 Newsletter

▪ Abonnement de l'utilisateur à la newsletter

Le processus d'abonnement à la newsletter sera géré comme indiqué comme suit

Webmaster	Utilisateur
	Saisie de son adresse et de son profil
Envoi accusé de réception de l'inscription	
Annulation de la demande si adresse erronée	
Si OK enregistrement dans la base de données	
Envoi de la News Letter	Réception et (éventuel) désabonnement
Suppression de la base si désabonnement	
Analyse interne sur les demandeurs	

▪ Gestion de la newsletter

La gestion de la newsletter permet à l'animateur du site de sélectionner les actualités et les dates de l'agenda à inclure dans la newsletter.

La newsletter pourra être générée au sein de la gestion de contenu.

L'animateur du site aura la possibilité de sélectionner les abonnés destinataires de cette newsletter.

Plusieurs newsletters pourront être actives simultanément.

L'envoi des mails sera déclenché par l'animateur de la newsletter.

1.2.9 Organigramme

Un organigramme sera généré à partir des informations saisies dans la gestion des utilisateurs du site en utilisant la notion de supérieur hiérarchique

1.2.10 Trombinoscope

Le trombinoscope, par service, sera généré à partir des informations saisies dans la gestion des utilisateurs du site en utilisant la photo mise à disposition.

A très court terme un organigramme photographique qui regroupera les deux fonctions précédentes sera mis en place

1.2.11 Extensions de la gestion de contenu

1.2.11.1 Gestion centralisée de vos différents sites

Nous vous proposons de gérer vos différents sites au sein d'une interface d'administration commune vous permettant de centraliser la gestion des utilisateurs des sites et de mutualiser les bases d'information (agenda ou actualités).

L'interface de gestion sera donc commune à l'ensemble des sites. Les sites de consultation seront, eux, distincts, mais alimentés par la même base de données. Chaque site aura son propre nom de domaine.

1.2.11.2 Gestion de bannières d'auto promotion

Chaque service à la possibilité de mettre en avant une ou plusieurs actualités ou agenda en sélectionnant, parmi leurs actualités et Agenda ceux qu'ils souhaitent mettre en avant sur la bannière d'autopromotion.

1.2.12 Architecture serveurs, postes clients et postes utilisateurs

Serveurs d'informations (configuration minimale)

- Processeur 1Ghz minimum et 512Mo RAM
- Système d'exploitation Microsoft Windows 2000
- Service HTTP par Internet Information Server 5.0 (IIS)
- Support de Microsoft Active Server Pages (ASP).
- Service de base de données par Microsoft SQL Serveur 2000
- L'utilisation de deux serveurs (un pour la diffusion d'information et un pour la gestion des bases de données) est fortement conseillée

Postes clients

- Navigateurs Microsoft et Netscape dans leurs versions 4 minimum.
- Afin de conserver un niveau de performance satisfaisant, nous conseillons un Pentium III avec une puissance minimum de 500Mhz et 128Mo RAM

Postes « webmestres » (configuration minimale pour la mise à jour du site)

- Microsoft Windows 98/2000/XP
- Microsoft Internet Explorer version 5.5
- Afin de conserver un niveau de performance satisfaisant, nous conseillons un Pentium III avec une puissance minimum de 500Mhz et 128Mo RAM

1.3 Prestations de services

1.3.1 Création de la ligne graphique (option)

La ligne graphique d'un site correspond au visuel rendu par la page d'accueil et les pages d'informations. Elle crée la première impression que vous donnerez et détermine l'attention et la crédibilité que vous aurez auprès des utilisateurs.

Il est primordial de s'attacher à définir une ligne graphique :

- Claire, l'utilisateur doit comprendre facilement le site

- Ergonomique, l'accès à l'information doit être intuitif
- Légère, l'affichage doit être des plus rapides

La réalisation de cette ligne comprend :

- La création du visuel de la page d'accueil
- La création du visuel des pages d'informations
- La définition de l'arborescence et des scénarii de navigation

Deux propositions seront présentées afin d'affiner ensemble vos choix sur le graphisme et l'ergonomie de votre futur site.

Suite à ces étapes, une maquette graphique sera disponible pour vos présentations à des tiers (collaborateurs, presse,...).

Les images, icônes et photos nécessaires à votre site seront optimisées pour prendre en compte les contraintes de poids (informatiques) sur les données à restituer.

- Création de « gabarits » pour les images et icônes de la ligne graphique
- Création de « feuilles de styles » pour les rubriques du site afin de simplifier la gestion et l'affichage de l'ensemble des médias

1.3.2 Mise en page des contenus et des fonctions spécifiques

1.3.2.1 Intégration et mise en forme des informations

L'ensemble des éléments de contenu sera fourni par vos soins au format informatique (photos numérisées, textes sous forme de fichiers Word ou Excel) afin de réaliser leur intégration dans les pages du site.

- Récupération de vos éléments numériques (textes, images, photos, ...)
- Intégration (par copier-coller) des éléments fournis

Ces éléments de contenu, validés par vos services, seront transmis en début de projet. Une date limite de réception sera définie. Ceux non reçus à cette date ne seront pas pris en compte dans le projet.

1.3.2.2 Paramétrage

Nos informaticiens réaliseront les paramétrages nécessaires à la mise en place des fonctionnalités spécifiques nécessaires au site.

- Mise en œuvre des logiciels nécessaires
- Vérification de l'ensemble des fonctions

1.3.3 Mise en production

Lors des phases de création graphique et de paramétrage, les données et les programmes sont gérés sur des serveurs de développements.

Pour la mise en production, il est nécessaire de transférer l'ensemble des réalisations sur des serveurs Internet, plus performants et plus sécurisés.

- Mise en œuvre des licences
- Paramétrage des programmes en mode de production
- Vérification du fonctionnement du site en production
- Vérification de la visibilité du site sur Internet

1.3.4 Suivi et maintenance

Nous définirons ensemble un budget de temps correspondant à un volume d'heures ou de jours de prestations (budget initial).

Ce volume est valable pour une durée maximum d'un an.

Votre équipe sollicite nos ressources (Expert-conseils, graphistes, ingénieurs et développeurs) durant les heures et jours ouvrés pour intervenir sur votre site Internet ou pour répondre à vos questions.

Pour chaque prestation réalisée, nous décomptons le temps passé (étude, recherche, réponse, développement,...) du volume d'heures restant sur votre budget.

Les heures de prestations sont décomptées de votre budget restant par tranche minimum de ½ d'heures (arrondies à la ½ d'heure supérieure).

Les interventions sont réalisées uniquement par télémaintenance et ne comprennent pas d'intervention en vos locaux.

Lorsque le volume d'heures restantes ne nous permet plus de prendre en compte vos nouvelles demandes, nous vous proposons de souscrire un budget d'heures complémentaires.

Ces prestations peuvent être incluses dans des contrats de service déjà souscrits avec Quadria

1.3.5 Formation des « webmestres »

A l'issue des paramétrages et des mises en place, une formation sera dispensée en vos locaux pour vous permettre « la prise en main votre site » avec toutes ses fonctions.

Elle sera dispensée à une équipe projet en charge de la transmettre à vos autres collaborateurs. Nous conseillons une session de trois à quatre personnes maximum.

Celles-ci doivent maîtriser les outils bureautiques en environnement Windows ainsi que la navigation sur Internet.

La formation s'exécute sur site, soit sur le système en exploitation, soit sur le système de tests.

Plan indicatif

Introduction

- Le Web
- Le système de gestion de contenus Web

Création et gestion de l'arborescence du site

- Découverte de l'assistant de création
- Gestion de l'arborescence du site
- Gestion des objets du site (images, sons, pages ...)

Création et personnalisation de pages

- Description des composants de pages à disposition

- Création de diverses pages
- Importation de graphiques Méthodes de création de liens hypertextes
- Gestion de la mise en page

Création et gestion d'espace « privatif »

- Gestion des utilisateurs
- Affectation de droits aux utilisateurs
- Gestion des circuits de validation

Gestion des fonctions spécifiques mises en œuvre

1.4 Hébergement du site (option)

1.4.1 Infrastructure

Nous hébergeons de nombreuses applications et sites Internet pour le Service Public et les PME-PMI qui désirent une visibilité optimale de leurs solutions (sites ou logiciels) des quatre coins de la planète.

Nous intégrons l'ensemble des solutions d'hébergement et d'accès à Internet pour le compte de nos clients afin de les décharger des contraintes d'infrastructures informatiques annexes ou en dehors de leurs cœurs de métier.

Nos connexions directes à l'épine dorsale (Backbone) d'Internet permettent aux applications d'être visible 24h sur 24, 365 jours par an, avec une grande rapidité et une grande fluidité.

La mise en œuvre de moyens informatiques mutualisés vous permet des économies d'échelles tout en conservant votre autonomie grâce aux outils d'administration à distance.

Entre autre, ceci vous permet d'avoir

- Un débit mutualisé de plusieurs mégabits
- Une infrastructure de routage sécurisée (liaisons, routeurs, ...)
- Une tête de pont sécurisée par Firewall
- Des mécanismes de télésurveillance 24h/24 et 7j/7 (de services d'applications IP ou d'utilisations)

1.4.2 Supervision 24h/24 et 7j/7

Divers automates surveillent en permanence la disponibilité et la visibilité des services et sites Internet que nous hébergeons. Ceux-ci contrôlent à la fois les flux IP (icmp), les flux http (serveurs web) et les flux de messagerie (smtp et pop).

Lorsqu'une anomalie est constatée par un de ces automates, un technicien d'astreinte est prévenu instantanément par SMS (mini message téléphonique) pour un diagnostic et une intervention corrective immédiate.

Si le technicien d'astreinte ne peut résoudre le problème constaté, une procédure d'escalade permet de faire appel à des ingénieurs réseaux ou logiciels pour corriger le dysfonctionnement constaté.

Nous disposons de matériel de remplacement pour nos serveurs mutualisés afin d'assurer une réactivité optimale en cas de panne sur un composant matériel. Les garanties des constructeurs sont mises en œuvre dans le cas de ces anomalies.

1.4.3 Plates-formes d'hébergement

Les caractéristiques principales de nos serveurs de production sont les suivantes :

- Plate-forme IBM (rack 3U) 1Ghz minimum en RAID 5
- Système d'exploitation Microsoft Windows 2000
- Services mutualisés
- Service HTTP via l'Internet Information Server 5.0 (IIS)
- Service Microsoft SQL Serveur 2000 (compatible v7)
- Support de Microsoft Active Server Pages (ASP) et Asp.NET
- Accès aux services IP sécurisés par un Firewall

1.4.4 Mesure d'audience

Les statistiques de consultation permettent de vérifier l'impact des pages de votre site en fonction des consultations. Elles apportent un ensemble des données nécessaires à des prises de décision pour l'évolution du site.

Nous vous proposons les statistiques réalisées par un logiciel spécialisé. Ces statistiques sont mises à jour tous les soirs. La majeure partie des données statistiques est composée d'un graphique et d'un tableau permettant une meilleure analyse.

Par exemple, vous aurez les informations suivantes :

- Nombre d'utilisateurs par jour sur les 30 derniers jours
- Les 10 premières pages (les plus demandées du site)
- Niveau d'activité par heure de la journée
- Les 20 premières organisations les plus actives
- La part des consultations par navigateur Internet
- Les 10 premiers systèmes d'exploitation utilisés

2 Valorisation

2.1 Proposition financière

2.1.1 Logiciels et prestations

	Jours Qté	Tarif Unitaire	€ HT	€ TTC
Plateforme de gestion de contenu				
Licence gestion de contenu (Version illimitée)	1	9900	9 900,00 €	11 840,40 €
Intégration des contenus (20 pages)		800	- €	- €
Gestion de projet (mini 1 jour)		580	- €	- €
Formation des webmestres	1	580	580,00 €	693,68 €
Mise en production	2	380	760,00 €	908,96 €
Documentation	1	580	580,00 €	693,68 €
Totaux			11 820,00 €	14 136,72 €
<i>* hors numérisation d'images et de photos</i>				
<i>** intervention hors contrat à 90€ ht/ heure</i>				
Options extension à la Gestion de contenu				
Gestion centralisée		380	- €	- €
Bannière d'autopromotion	1	380	380,00 €	454,48 €
Gestionnaire de formulaires	3	380	1 140,00 €	1 363,44 €
Ligne graphique				
Création de la ligne graphique *	1	3600	3 600,00 €	4 305,60 €
Reprise de ligne graphique existante *	1	900	900,00 €	1 076,40 €
Garantie suivi et maintenance - forfait 14h**			1 148,00 €	1 373,01 €

2.1.2 (option) Hébergement

L'espace disque (volume) correspond à l'espace de stockage qui vous est réservé sur notre serveur pour vos documents html, vos graphiques et vos éventuelles bases de données.

Le volume de transfert maximum (trafic) par mois correspond à votre consommation sur notre liaison Internet générée par les consultations de votre site.

	Qté	€ HT	Total HT	€ TTC
Hébergement Internet				
<u>Hébergement / mois</u>		90	0,00	0,00
--- volume 100Mo de DD			0,00	0,00
--- 2Go de trafic / mois*			0,00	0,00
--- volume 50Mo de SQL Serveur		15	0,00	0,00
--- mesure d'audience		15	0,00	0,00
<u>Noms de domaines sur un an</u>			0,00	0,00
--- renouvellement par nom de domaine		62	0,00	0,00
Totaux			0	0,00

* 2Go de trafic supplémentaire / mois : 135€ht

2.2 Conditions générales

2.2.1 Conditions de l'offre

Quadria sera autorisé à faire figurer le nom du Client sur la liste de ses références commerciales.

2.2.1.1 Délai de validité

Notre proposition est valable deux (2) mois à compter de sa date d'émission.

2.2.1.2 Condition de facturation

Les livraisons sont réalisées « en ligne », une adresse Internet permet de consulter et d'utiliser les logiciels installés pour la solution. Un bordereau de livraison est transmis par fax pour chaque logiciel, matériel ou prestation livrés et mis à disposition.

Les modalités de facturation sont les suivantes :

Les éléments livrés sont facturés au fil de l'eau après recette.

Les conditions de paiement sont les suivantes :

100% du montant de la facture par traite à trente jours

Les frais de déplacement et de séjour sur site (hors région Limousin) sont facturés en sus.

2.2.2 Obligation du client

Le Client s'engage à apporter sa pleine collaboration à Quadria afin de permettre l'exécution de la prestation de service. Il est rappelé que les périodes de réception et de mise en exploitation sont particulièrement délicates et que le Client doit les préparer soigneusement.

Tout document adressé par Quadria au Client sera réputé accepté en l'absence de remarques écrites formulées dans un délai de sept (7) jours calendaires après sa date d'envoi.

Chacune des parties s'engage à préserver la confidentialité et s'interdit de communiquer à des tiers les informations qui lui auront été transmises dans le cadre de l'exécution de la prestation.

2.2.3 Hébergement de services

Quadria ne saurait être tenu responsable des difficultés d'accès ou d'impossibilité momentanée d'accès aux services Internet dues aux perturbations du réseau de télécommunication, le Client étant informée de la complexité des réseaux mondiaux, et de l'afflux, à certaines heures, des utilisateurs d'Internet.

Quadria ne peut être tenu pour responsable des intrusions non autorisées sur les services Internet ainsi que des actes de piratages ou malveillants commis de ces faits, le Client étant parfaitement informée des risques liés à l'utilisation de l'Internet.