

Témoignage

Entreprises



Panorama de la solution

Secteur

- Santé

Solution

- Solution métier Symphony Online
- Architecture réseau et système d'information Quadria

Environnement et contraintes

- Implantation multi-sites
- Parc hétérogène
- Infrastructure administrée par une équipe restreinte

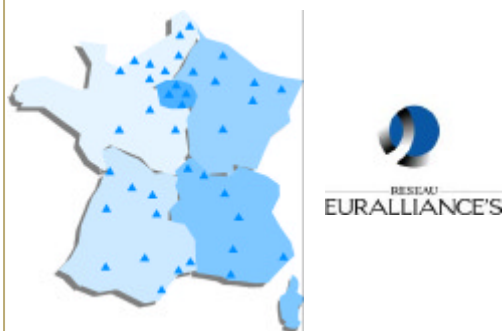
Produits et services utilisés

- IBM PSeries
- Oracle
- Windows 200 Server / Citrix...

Bénéfices

- Déploiement et administration facilités
- Réduction des coûts

Quadria est membre d'Euralliance's, premier réseau de distributeurs et prestataires de services informatiques en France



Le Centre Hospitalier George Sand confie à Quadria la construction de son infrastructure informatique

Le Centre Hospitalier Georges Sand, Etablissement Intercommunal de Santé Mentale du Cher, a été créé le 1er janvier 2003 de la fusion des trois Centres Hospitaliers Spécialisés du Cher. En quelques chiffres, le nouvel établissement représente environ 11 000 patients traités par an, 1 400 agents médicaux et non médicaux. Elément moteur de cette fusion, le système d'information du nouvel établissement se devait d'être performant et adapté au contexte d'établissements géographiquement distants de trente à cinquante kilomètres.

Pour ce faire, un schéma directeur a été conçu en 2001. Le début de sa mise en œuvre s'est traduit en 2002 par le lancement d'appels d'offre dans le domaine des progiciels applicatifs, des réseaux et des infrastructures de base. Dans ce dernier domaine, le choix d'être accompagné dans la formalisation d'un plan pluriannuel de construction de son architecture informatique a conduit l'établissement à contracter un marché avec la société Quadria fin juin 2002 pour une durée d'un an.

L'objet de cette démarche vise à la définition d'une véritable élaboration d'architecture informatique dans la mesure où l'applicatif existant n'était pas reconduit compte tenu du niveau limité d'avancement de l'établissement en matière d'informatique : messagerie inexistante, pas d'Intranet, ...

La société Quadria a été choisie en fonction de sa capacité à maîtriser et disposer des compétences nécessaires tant au moment de la définition des solutions techniques à mettre en œuvre que dans les phases d'installation, de support, d'assistance et de transfert de compétences. Son rôle de conseil dans l'approche des différents projets, ses références ont constitué des arguments supplémentaires ainsi que l'éventail de son catalogue, et ce tout en conservant des prix compétitifs.

L'approche générale de Quadria a consisté à nommer des interlocuteurs dédiés à la gestion de ce projet et à privilégier, au travers d'une supervision technique locale, des intervenants de proximité dont la compétence et le

Témoignage

Entreprises

professionnalisme ont été mis en œuvre au cours de leurs interventions sur les sites.

Dans le cadre de ses interventions tant commerciales et techniques qu'en matière de conseil, l'environnement suivant devait être pris en compte :

- Implantation multi-sites
- Parc micro hétérogène d'environ 350 PC extensible à environ 450 postes
- Choix d'une architecture client léger à base de produits Citrix
- Choix d'une solution applicative hospitalière (Symphonie On line) sur un système central Unix de type AIX avec pour base de données Oracle
- Administration par une équipe restreinte.

Dans ce contexte, les différents projets menés à ce jour concernent :

- Fourniture, installation en rack et paramétrage d'un serveur IBM P-Series modèle 6H0 avec baie de disques externe et base Oracle
- Mise en œuvre d'une architecture réseau Windows 2000 Server - Active Directory
- Fourniture, installation en rack et paramétrage d'une ferme de serveurs Nec Biprocesseurs pour Metaframe qui devraient contenir à terme une quinzaine de machines.
- Fourniture et mise en œuvre d'une solution Antivirus pour l'ensemble des serveurs et postes de travail
- Fourniture et mise en œuvre de PC, Clients Légers, imprimantes
- Formations et transfert de compétences (Aix, Windows 2000 Server, Citrix, ...)

Cette première partie de l'évolution du système d'information est aujourd'hui opérationnelle.

Les autres projets de l'établissement intercommunal, à l'étude sont :

- la mise en place d'une messagerie interne
- la mise en place d'une bureautique centralisée
- la mise en place d'une solution applicative dédiée à la gestion du médicament
- la mise en place d'une solution de Helpdesk et de gestion de parc
- la mise en place d'un Intranet
- l'optimisation et la sécurisation des serveurs.

Compte tenu de la satisfaction enregistrée, en matière de conseils et de services, au cours de la mise en œuvre des projets aboutis, le Centre Hospitalier George Sand a décidé début mars 2003 de reconduire pour une seconde année le marché en cours avec la société Quadria.

Annick CALINON
Responsable informatique



EURALLIANCE'S
ARCHITECTURE,
INTÉGRATION,
DÉPLOIEMENT
DE SYSTÈMES
D'INFORMATIONS

Spécialiste de
l'externalisation
modulaire



GRUPE
EURALLIANCE'S