

(Quadria



CHARTRE ETHIQUE QUADRIA



Quadria, en tant que société de services et de distribution informatiques, a pour mission première d'apporter à ses clients des technologies utiles et différenciatrices, qui leur permettront à leur tour de créer de la valeur et de l'emploi durable. Mais nous souhaitons accomplir cette mission dans le respect des principes et valeurs éthiques que nous considérons comme fondamentaux : l'intégrité, la transparence, le sens des responsabilités, et le respect des êtres et de l'environnement.

A QUI S'APPLIQUE NOTRE CHARTE ETHIQUE ?

La Charte Ethique de Quadria s'applique à tous ses salariés et mandataires sociaux.

Afin de permettre à tous les collaborateurs de prendre connaissance et de consulter facilement la Charte Ethique, elle est :

- remise à tout nouveau collaborateur lors de son embauche
- consultable à tout moment sur le site intranet de l'entreprise
- publiquement disponible sur notre site internet.

RESPECT DES DROITS DE L'HOMME

Nous nous engageons à respecter et promouvoir les Droits de l'Homme en nous référant en particulier à la Déclaration des Droits de l'Homme du 10 décembre 1948 et aux Principes Directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux Droits de l'Homme du 16 juin 2011.

Nous promovons la diversité et les droits de la femme.

Nous ne tolérons aucune forme de harcèlement moral ou sexuel au sein de l'entreprise, aucun comportement déplacé ou abusif qui aurait pour objet ou pour effet de blesser, vexer ou pousser à la faute l'un quelconque de nos collaborateurs ou tiers interagissant avec l'entreprise.

Nous sommes particulièrement attentifs à ce que nos fournisseurs et sous-traitants respectent les Conventions Fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail quant à l'interdiction du travail des enfants et du travail forcé, et au respect de la liberté d'association.

SECURITE ET QUALITE DES PRODUITS QUE NOUS COMMERCIALISONS

Nous attachons la plus grande importance à travailler avec les constructeurs et éditeurs leaders du marché, et avec ceux-là seulement, afin de garantir que les solutions que nous proposons soient à la fois à la pointe de l'innovation,

mais également irréprochables en termes de qualité et de sécurité.

La performance, la qualité et la sécurité des produits que nous commercialisons sont une preuve de notre engagement aux côtés de nos clients, au même titre que la qualité et la disponibilité de nos services. Elles contribuent par conséquent à la bonne image de l'entreprise, assise sur la confiance que nous accordent nos clients.

SELECTION ET TRAITEMENT EQUITABLE DES FOURNISSEURS

Quadria entretient avec ses fournisseurs, leaders sur le marché, des relations de très long terme qui dépassent largement la simple mécanique d'achat / vente. Le niveau de proximité commerciale et technique avec nos fournisseurs est essentiel à la fois pour remporter de nouveaux marchés, et pour assurer des services d'exploitation et de maintenance de qualité sur les produits commercialisés.

De telles relations de confiance ne peuvent se baser que sur des principes rigoureux et clairement affichés tels que :

- sélectionner nos fournisseurs sur la base de critères objectifs de prix, mais également de qualité, de performance, de sécurité et in fine d'adéquation au besoin des clients
- nous assurer que nos attentes en termes d'éthique soient bien intégrées et respectées par l'ensemble de nos fournisseurs et sous-traitants, quel que soit le pays dans lequel ils opèrent
- en contrepartie de l'accomplissement de leurs engagements contractuels, payer nos fournisseurs aux échéances et conditions prévues.

CONFLITS D'INTERETS - LOYAUTE

Tous les collaborateurs et mandataires sociaux de Quadria doivent éviter les situations où leurs intérêts personnels (directs ou indirects par l'intermédiaire de parents, d'amis...) pourraient se trouver en conflit avec ceux de l'entreprise et, en cas de doute, en référer à la Direction.

Cette vigilance doit s'exercer en particulier, et à titre non exhaustif :

- dans les procédures d'embauche

- dans les promotions, revalorisations salariales, etc.
- dans le choix de fournisseurs, sous-traitants, prestataires externes de tous ordres
- dans l'acceptation de cadeaux ou invitations qui ne doivent pas sortir du cours normal des affaires ni représenter de valeur significative. La participation à des voyages offerts par des fournisseurs ou attribués au travers de concours est à ce titre soumise à approbation de la Direction, et à des règles d'entreprise de type pose de congés, prise en charge à titre personnel des préacheminements...

Bien entendu, les obligations de loyauté, de confidentialité, et les règles d'utilisation des biens et moyens de l'entreprise figurant au contrat de travail des collaborateurs viennent s'ajouter à ce qui précède.

CADEAUX ET INVITATIONS CLIENTS

Les cadeaux et invitations que nous offrons à nos clients doivent être appropriés, c'est-à-dire de valeur raisonnable, conformes à nos principes éthiques, et conformes aux règles internes de notre client en la matière.

Ils sont en tout état de cause soumis à l'approbation de la hiérarchie du collaborateur qui en fait la demande.

A toutes fins utiles, il est rappelé que toute forme de corruption, active ou suggérée, est évidemment illégale et néfaste, tant pour l'entreprise que d'un point de vue sociétal au sens large.

ACTIVITES POLITIQUES ET RELIGIEUSES

Quadria ne verse aucune contribution à des partis politiques, hommes politiques, ou organisations religieuses.

L'entreprise est respectueuse du droit de chaque salarié de participer à titre personnel et en dehors du cadre de l'entreprise à toutes activités politiques ou religieuses, dès lors que ce faisant il ne prétend pas engager ni représenter Quadria d'une quelconque manière.

RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE

Du point de vue environnemental, l'empreinte de nos activités est évidemment significative, même si nous ne sommes pas des pollueurs directs, de par la forte consom-

mation énergétique des infrastructures IT, et de par la problématique du retraitement des Déchets des Equipements Electriques et Electroniques.

Nous veillons donc à travailler avec des constructeurs et éditeurs leaders du marché, offrant des produits et solutions respectant les normes les plus strictes en matière de respect de l'environnement.

S'agissant de la consommation énergétique et des DEEE, nous nous sommes engagés parmi les premiers, dès 2010, dans les technologies basées sur le Cloud Computing, et sommes devenus l'un des premiers Cloud Services Providers français. Par la concentration et la mutualisation des moyens informatiques au sein de structures (les datacenters) spécialement conçues pour limiter la consommation d'énergie, recycler utilement la chaleur produite, ..., les solutions de Cloud Computing sont par nature optimales du point de vue énergétique comme du point de vue de la masse des équipements nécessaires au fonctionnement des systèmes d'information de nos clients.

RESPONSABILITE SOCIETALE

Société historiquement implantée au plus près de ses clients et au cœur des régions, Quadria est consciente de devoir jouer un rôle positif et dynamique pour le développement du tissu local.

Nos budgets Marketing et Communication sont essentiellement consacrés au soutien de manifestations sportives ou culturelles locales, à l'exclusion par exemple de toute communication dans des media nationaux.

RESPONSABILITE MANAGERIALE

Quadria considère que ses managers (responsables de BU et d'agences, responsables techniques ou commerciaux, responsables de services) jouent un rôle particulier dans le respect par tous de la Charte Ethique de l'entreprise.

Ils sont notamment appelés à :

- adopter à titre personnel un comportement exemplaire, en parfaite adéquation avec la présente Charte Ethique
- ne jamais demander ni même suggérer à leurs collaborateurs de ne pas respecter la Charte Ethique, ou de s'affranchir de ses principes d'une quelconque manière
- prendre le temps d'expliquer la Charte Ethique à leurs nouveaux collaborateurs
- être en permanence à l'écoute de leurs collaborateurs pour les éclairer quant aux questions qu'ils pourraient se poser en matière d'éthique.