

# (Quadria



CHARTRE ENVIRONNEMENTALE



*Nos objectifs sont de limiter les déchets et la pollution en utilisant les infrastructures de façon à minimiser les aspects nuisibles pour l'environnement. Nous accordons une grande importance à la réduction du gaspillage, aux programmes de recyclage et de réutilisation, et à la prévention de la pollution.*

## MAITRISE DE L'ENERGIE

Nos actions en la matière incluent, de manière non exhaustive, la sensibilisation des collaborateurs aux éco-gestes avec mise en place d'ampoules basse consommation et éclairage à détection automatique, la gestion centralisée et intelligente des convecteurs de chauffage (programmation « intelligente » suivant présence effective des collaborateurs), le remplacement des mitigeurs par des modèles automatiques...

## MAITRISE DE LA CONSOMMATION DE PAPIER

### Politique d'impression

Quadria conseille ses clients et commercialise des systèmes d'impression visant à la réduction du volume de papier et des consommables (programmes ISI et CPP). De la même manière, Quadria s'applique ces bonnes pratiques au sein de ses propres entités en ayant éliminé l'ensemble des imprimantes personnelles (notamment jet d'encre) au bénéfice de solutions d'impression à faible consommation énergétique dédiées à des groupes d'utilisateurs. Ce changement, initié en 2006, combiné à une nouvelle politique d'usages (utilisation du mode brouillon, emploi systématique du mode recto-verso, usage des impressions couleurs réservé à certains services, impressions au format A3 centralisées...) a engendré un double bénéfice écologique (-50% sur la facture électrique), et économique (30% d'économie globale). L'utilisation progressive en interne de police de caractère « EcoFont Sans vera » permettra de réduire de 25% la consommation d'encre.

### Choix des consommables

Le papier utilisé par l'entreprise provient uniquement de papier 100% recyclé ou de papier certifié FSC.

### Dématérialisation des échanges

Quadria met à disposition de ses clients depuis sa création en 2000 un accès dédié à un catalogue solutions personnalisé (matériels et services) et à un suivi en ligne de leurs demandes via un Extranet « Guichet Unique ». Quadria a également choisi de communiquer auprès de ses clients par l'envoi mesuré d'emails, stoppant ainsi tout envoi de courrier au format imprimé. Enfin, les différents services de l'entreprise utilisent largement des fonctionnalités telles que le « Scan-to-mail » et/ou le « Scan-to-folder » afin de :

- Réduire l'empreinte écologique liée à l'impression et au transport des documents,
- Gagner en compétitivité en gagnant du temps,
- Economiser significativement sur les coûts liés à l'édition.

Enfin, Quadria incite, dans la mesure du possible, ses clients à transmettre des commandes dématérialisées via courriel au lieu d'envoi par télécopie ou via son Extranet sécurisé, ainsi qu'à accepter la facturation dématérialisée.

## GESTION DE L'EAU

Quadria n'étant pas une société industrielle, l'usage de l'eau se cantonne essentiellement à des notions d'hygiène pour le bien-être de ses collaborateurs. Cela étant, Quadria a mis en place un changement de ses sanitaires visant à réduire la consommation globale liée aux eaux usées (mitigeurs automatiques, chasse d'eau à double débit...).

## GESTION DES DECHETS (emballages, recyclabilité et réutilisabilité)

### Gestion des toners d'impression

Quadria procède au recyclage des toners utilisés via une collecte locale par une entreprise partenaire favorisant leur reconditionnement ou à défaut leur destruction.

### Restauration dans les locaux

Quadria a demandé à ses collaborateurs de renoncer à l'emploi de vaisselle jetable pour les repas pris au bureau ou les réceptions. Il a été demandé à l'entreprise de nettoyage de remplacer les essuie-mains jetables par des essuie-mains tissus en rouleau. Un rouleau d'essuie-mains en tissu permet jusqu'à 150 séchages des mains tout en pouvant être lavé et réutilisé environ 150 fois. Chaque rouleau d'essuie-mains en tissu peut remplacer jusqu'à 60 000 serviettes en papier ! Par la suite, il n'est pas éliminé mais transformé en chiffons de nettoyage.

### Nettoyage des locaux

Quadria évite dans la mesure du possible l'achat de tous types de matériel incluant des composés organiques volatiles (COV). Ainsi, une attention particulière est portée aux éléments et matériaux constituant les parois, sols (moquettes) et l'ensemble de l'environnement de travail des collaborateurs. Les produits de nettoyage des bureaux sont des produits bio dégradables et sans COV disposant des labels les plus exigeants du marché.

## GESTION DES EQUIPEMENTS INTERNES

Lors d'achats de matériels informatiques ou électroniques, une étude préalable est effectuée pour quantifier et qualifier les usages qui en seront faits. Nos équipements sont choisis avec comme premier critère l'adéquation à l'usage, en second leur consommation énergétique et en dernier le coût d'acquisition. Cette démarche vise à optimiser leur TCO. Bien entendu, tous les équipements choisis sont au plus haut niveau de labélisation. En ce qui concerne le choix du matériel d'impression, l'accent est mis sur le coût par page, le recyclage des cartouches et la consommation énergétique. Quadria recycle ses propres équipements informatiques suivant la même démarche que celle proposée à ses clients.