

# (Quadria



ENQUETE CLIENTS

# COMMUNICATION

La dernière enquête client a été lancée en mai 2016 auprès de plus de 12 000 contacts.

## Votre avis nous intéresse

### Partagez avec nous vos récentes expériences

Nous sommes actuellement en cours de réalisation de notre rapport de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE). Dans ce cadre nous nous permettons de vous solliciter pour une brève **enquête de satisfaction** qui nous permettra à la fois d'évaluer la perception de nos clients par Quadria et d'identifier les axes de progrès.

Vos retours sont importants, merci d'avance pour votre participation.

Bien cordialement.

Corinne Boubet  
Directrice Marketing

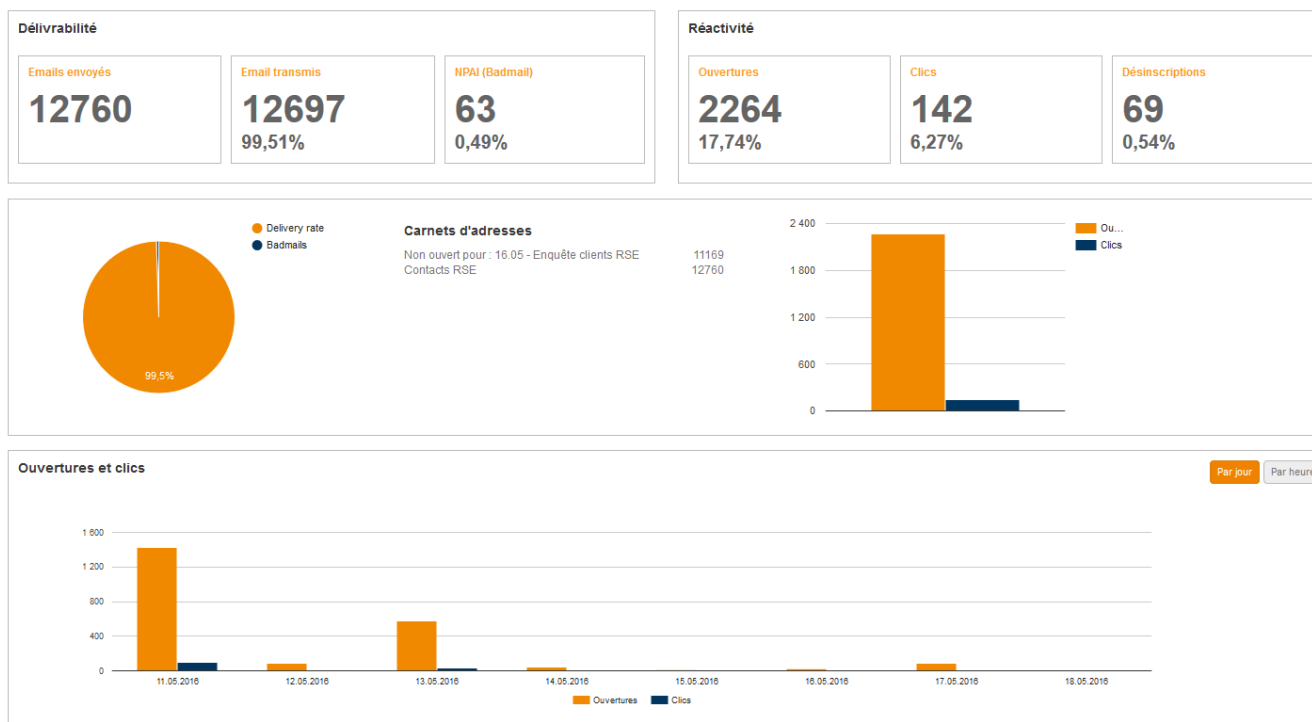
Tél. +33 (0)5 55 06 44 36  
Mobile +33 (0)6 43 67 46 87  
Fax +33 (0)5 55 06 44 60  
[c.boubet@acecom.fr](mailto:c.boubet@acecom.fr)  
[www.quadria.fr](http://www.quadria.fr)



Découvrez la nouvelle présentation de nos offres sur [Quadria.fr](http://Quadria.fr)

» RÉSEAU EURALLIANCE 'S

16.05 - Enquête clients RSE (Actualisation toutes les 5 minutes)





# QUESTIONNAIRE EN LIGNE

Le questionnaire de l'enquête client est disponible sur <http://www.quadria.fr/questionnaire-satisfaction-client.html>



Offres

Société

Contact

English version

Espace client



Accueil » Questionnaire de satisfaction client

## Questionnaire de satisfaction client

### Votre avis nous intéresse

#### Partagez avec nous vos récentes expériences

Nous vous invitons à participer à notre enquête de satisfaction. Nous aimerions avoir votre avis sur votre relation avec Quadria. Vos retours sont importants, ils nous permettent d'améliorer nos services.

Merci d'avance pour votre participation.

1. Dans l'ensemble, quel est votre degré de satisfaction ou d'insatisfaction de vos relations commerciales avec notre société ?

- Aucun -

2. Lequel ou lesquels des mots suivants utiliseriez-vous pour qualifier notre société ?

- Fiable
- Performante
- Humaine
- Compétitive
- Non fiable
- Inopérante
- Impersonnelle
- Hors de prix

3. En général, répondons-nous à vos attentes ?

- Aucun -

4. Comment évaluez-vous la qualité de notre prestation ?

- Aucun -

5. Comment évaluez-vous notre positionnement tarifaire ?

- Aucun -

6. Comment qualifieriez-vous notre société en termes de réactivité et d'efficacité ?

- Aucun -

7. Depuis combien de temps êtes-vous client de notre société ?

- Aucun -

8. Si vous êtes client, quelle est la probabilité que vous restiez client chez nous ?

- Aucun -

9. Quelle est la probabilité que vous recommandiez notre entreprise à une autre personne ?

Note de 1 à 10 (0=Pas du tout probable=0 à 10=Extrêmement probable)

10. Avez-vous des commentaires, des questions, des préoccupations, des suggestions ?

Code postal \*

### Une question particulière ?

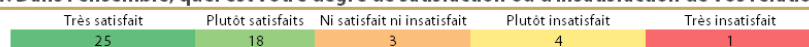
Contactez directement un de nos experts.



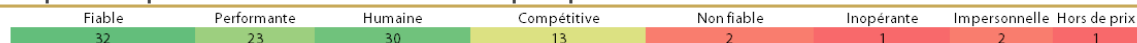


# RESULTATS

## 1. Dans l'ensemble, quel est votre degré de satisfaction ou d'insatisfaction de vos relations commerciales avec notre société ?



## 2. Lequel ou lesquels des mots suivants utiliseriez-vous pour qualifier notre société ?



## 3. En général, répondons-nous à vos attentes ?



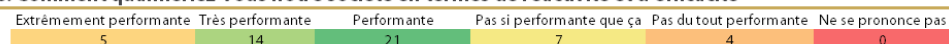
## 4. Comment évaluez-vous la qualité de notre prestation ?



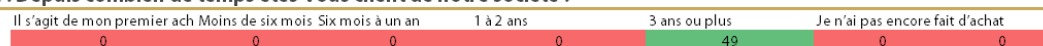
## 5. Comment évaluez-vous notre positionnement tarifaire ?



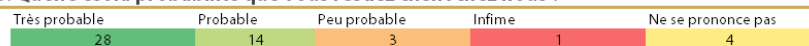
## 6. Comment qualifieriez-vous notre société en termes de réactivité et d'efficacité



## 7. Depuis combien de temps êtes-vous client de notre société ?



## 8. Quelle est la probabilité que vous restiez client chez nous ?



## 9. Quelle est la probabilité que vous recommandiez notre entreprise à une autre personne ? (0=Pas du tout probable=0 à 10=Extrêmement probable)

